



ENTI RREGULLATOR I UJIT

RREGULLORE E LIÇENCIMIT

PËR

**PROCEDURAT E DHËNIES DHE RINOVIMIT TË LIÇENCAVE
PROFESIONALE PËR SUBJEKTET JURIDIKE E FIZIKE QË USHTROJNË
VEPRIMTARI NË SEKTORIN E FURNIZIMIT ME UJË DHE LARGIMIT E
PËRPUNIMIT TË UJËRAVE TË NDOTURA
(e ndryshuar)**

Miratuar me Vendim të KKRRU Nr. 29 datë 08.12.2009
Ndryshuar me Vendim të KKRR Nr. 30, datë 07.12.2012
Ndryshuar me Vendim të KKRR Nr. 50, datë 30.12.2013

Tiranë, dhjetor 2009

ENTI RREGULLATOR I UJIT

ADRESA: Bulevardi "Gjergj Fishta", Godina Nr. 10, Tiranë
TEL: 04 2 258 046 / 04 2 259 170

PËRMBATJA

Kapitulli I	3
Kapitulli II	5
Kapitulli III	8
Anekset	11

Kapitulli I – Dispozita të Përgjithshme

Kjo rregullore hartohet në zbatim të ligjit nr. 8102 datë 28.03.1996 (ndryshuar me ligjin nr. 9352, datë 3.3.2005; ligjin nr.9584, datë 17.07.2006 dhe ligjin nr. 9915, datë 12.05.2008) “Për kuadrin rregullator të sektorit të furnizimit me ujë dhe largimit e përpunimit të ujërave të ndotura”, kreu VI ”Administrimi dhe procedurat”, neni 26 “Kuatriri rregullator” Pika 1 si dhe të VKM nr. 958, datë 06.05.2009.

Neni 1 – Autoriteti

Komisioni Kombëtar i ERRU është autoriteti i vetëm në Republikën e Shqipërisë që jep licencat përkatëse për të gjithë subjektet juridike dhe fizike të cilët veprojnë në sektorin e furnizimit me ujë, largimit dhe përpunimit të ujërave të ndotura.

Neni 2 – Qëllimi i Rregullores

Kjo rregullore përcakton procedurat e licencimit për ushtrimin e aktiviteteve të parashikuara në ligj. Rregullorja ka për qëllim të specifikojë kriteret dhe kushtet për dhënien, modifikimin, dhe rinovimin e licencës. Rregullorja përcakton të gjitha detajet e duhura në lidhje me kohëzgjatjen e licencës, pagesat që duhen kryer për çdo tip aplikimi tek autoriteti i ERRU, etj.

Neni 3 – Përkufizime

Në këto Rregulla termat e mëposhtme do të kenë këto kuptime:

“**ERRU**” do të thotë Enti Rregullator i Sektorit të Furnizimit me Ujë dhe Largimit e Përpunimit të Ujërave të Ndotura që vepron sipas ligjit nr. 8102, datë 28.03.1996 (ndryshuar me ligjin nr. 9352, datë 3.3.2005; ligjin nr.9584, datë 17.07.2006 dhe ligjin nr.9915, datë 12.05.2008) “Për kuadrin rregullator të sektorit të furnizimit me ujë dhe largimit e përpunimit të ujërave të ndotura”

“**Komisioni Kombëtar Rregullator i Ujit - KKRRU**” do të thotë organi vendimmarrës i ERRU-s, i përbërë nga pesë anëtarë të emëruar sipas procedurave të parashikuara nga ligji nr. 8102, datë 28.03.1996 (ndryshuar me ligjin nr. 9352, datë 3.3.2005; ligjin nr. 9584, datë 17.07.2006 dhe ligjin nr. 9915, datë 12.05.2008) “Për kuadrin rregullator të sektorit të furnizimit me ujë dhe largimit e përpunimit të ujërave të ndotura”

“**Licencë**” do të thotë leja profesionale që i jepet një personi fizik apo juridik në përputhje me ligjin nr. 8102, datë 28.03.1996, të ndryshuar si dhe VKM nr. 958, datë 06.05.2009 për ushtrimin e aktivitetit në sektorin e furnizimit me ujë, largimit të ujërave të ndotura dhe përpunimit të tyre.

ENTI RREGULLATOR I UJIT

ADRESA: Bulevardi “Gjergj Fishta”, Godina Nr. 10, Tiranë
TEL: 04 2 258 046 / 04 2 259 170

“**I liçencuar**” do të thotë një person juridik apo fizik që mban një liçence të dhënë nga ERRU për të operuar në sektorin e furnizimit me ujë dhe largimit e përpunimit të ujërave të ndotura sipas kategorive të dhëna nga KKRRU.

“**Formati i Liçencës**” do të thotë formati i lejes profesionale, i miratuar me vendim të KKRRU.

“**Aplikues**” do të thotë çdo person fizik apo juridik që aplikon për një procedim sipas kësaj Rregulloreje.

“**Dokumentat e Aplikimit**” do të thotë dokumentat e përcaktuara në VKM nr. 958, datë 06.05.2009 dhe formulari i aplikimit të plotësuar nga aplikuesi.

“**Operatorë**” janë subjektet juridike apo fizike të liçencuara nga ERRU, që operojnë në sistemet e furnizimit me ujë, kanalizimeve të ujërave të ndotura dhe trajtimit të tyre.

“**Pagesa e liçencimit**” janë pagesa, të vendosura nga ERRU, të detyrueshme për të gjithë operatorët që operojnë në sistemet e furnizimit me ujë të cilat duhet të bëhen përpara marrjes së Liçencës përkatëse.

“**Drejtues Ligjor**” do të thotë personi fizik i emëruar apo të caktuar me një marrëveshje juridike, nga pronari për të administruar në përputhje me ligjin nr. 7 sistemet përkatëse të furnizimit me ujë, largimit dhe përpunimit të ujërave të ndotura.

“**Drejtues Teknik**” do të thotë një individ me aftësitë e duhura për drejtimin teknik të Operatorit të liçencuar nga Komisioni Kombëtar Rregullator i cili përmbush të gjitha kriteret e kërkuara nga ligji dhe VKM nr. 958, datë 06.05.2009.

Neni 4 –Liçencat

Sipas VKM nr. 958, datë 06.05.2009, ERRU lëshon liçenca për veprimtaritë e mëposhtme:

- a) **Kategoria A**, GRUMBULLIMI DHE SHPËRNDARJA E UJIT PËR KONSUM PUBLIK
- b) **Kategoria B**, PËRPUNIMI I UJIT PËR KONSUM PUBLIK
- c) **Kategoria C**, GRUMBULLIMI DHE LARGIMI I UJRAVE TË NDOTURA
- ç) **Kategoria D**, PËRPUNIMI I UJËRAVE TË NDOTURA

Neni 5 – Kohëzgjatja e Vlefshmërisë së Liçencës

1. Kohëzgjatja e vlefshmërisë së liçencave të lëshuara nga KKRRU për kategoritë e parashikuara në Liçencë do të përcaktohet nga KKRRU dhe do të jetë jo shumë se **4 vjet**.

2. Rinovimi i Liçences brenda këtij afati për shkak të ndryshimit të zonës së shërbimit apo kategorive të shërbimit do të ketë një kohëzgjatje e cila do të përcaktohet nga KKRRU por në çdo rast jo më shumë se 4 vjet.

Kapitulli II – Procedurat e Aplikimit

Neni 6 – E drejta për të aplikuar për një Liçencë

1. Ka të drejtë të aplikojë për një liçencë të lëshuar nga ERRU, çdo person fizik apo juridik, vendas apo i huaj që plotëson kërkesat e ligjit nr. 8102, datë 28.03.1996, të ndryshuar si dhe VKM nr. 958, datë 06.05.2009 për ushtrimin e aktivitetit në sektorin e furnizimit me ujë, largimit të ujërave të ndotura dhe përpunimit të tyre.

Neni 7 – Paraqitja e Aplikimit

1. Aplikimi konsiston në plotësimin e formularit të aplikimit për liçencë të hartuar dhe aprovuar nga ERRU (shih Aneksin 1 bashkëlidhur) si dhe në dorëzimin e të gjithë dokumentacionit të përcaktuar në VKM nr. 958, dt. 06.05.2009.
2. Aplikuesi do të kryej pagesën e liçensimit në momentin e paraqitjes së aplikimit siç përcaktohet në nenin 17, pika 1 në ligjit 8102 datë 28.03.1996 (ndryshuar me ligjin nr. 9352, datë 03.03.2005; ligjin nr.9584, datë 17.07.2006 dhe ligjin nr. 9915, datë 12.05.2008) **“Për kuadrin rregullator të sektorit të furnizimit me ujë dhe largimit e përpunimit të ujërave të ndotura”**. Pagesa e licencimit do bëhet sipas tabelës bashkëlidhur kësaj rregulloreje të dhënë në Aneksin 5 të saj.
3. Dokumentacioni i kërkuar në pikën 1 të këtij neni duhet të jetë në gjuhën shqipe, original ose fotokopje e noterizuar. Vërtetimet dhe deklaratimet nga institucionet shtetërore apo lokale duhet të jenë lëshuar jo më parë se **6 muaj** nga momenti i paraqitjes së aplikimit.
4. Dokumentacioni teknik i kërkuar duhet të jetë i hartuar dhe i firmosur nga drejtuesi teknik i operatorit ndërsa formulari i aplikimit për liçencë duhet të jetë i firmosur nga drejtuesi ligjor dhe me vulën e të Liçencuarit.

Neni 8 – Formati i Liçencës

Formati i liçensës miratohet nga KKRRU dhe i bashkëlidhet kësaj rregulloreje.

Neni 9 – Kushtet, kriteret dhe kufizimet

- a) Aplikimi për liçence dhe dokumentat shoqerues të tij sipas kësaj rregulloreje dërgohen zyrtarisht në adresën e ERRU. Dokumentat e kërkuara në përputhje me VKM nr. 958, datë 06.05.2009 duhet të jenë original ose të njësuar me origjinalin. Në aplikim shënohet dhe adresa e saktë për komunikim mes operatorit dhe ERRU.

- b) Për të vlerësuar aftësinë e mjaftueshme profesionale dhe kapacitetin profesional të drejtuesit teknik të operatorit, gjykohet mbi dokumentacionin e plotësuar nga aplikuesi sipas procedurave dhe kritereve të percaktuara në VKM nr. 958, datë 06.05.2009 dhe në këtë rregullore. KKRRU ka të drejtë të kërkojë dokumenta apo informacione plotësuese.
- c) Liçencat e operatorëve jepen me afat të përcaktuar në nenin 5. Ndalohet ushtrimi i veprimtarisë në sektorin e furnizimit me ujë dhe largimit e përpunimit të ujërave të ndotura në mungesë të Drejtuesit/ve teknikë të operatorëve të liçencuar nga KKRRU. Në rast të konstatimit të kësaj shkelje, KKRRU duhet të penalizojë me gjobë operatorin në përputhje me ligjin.
- d) Kur drejtuesi teknik ose drejtuesi ligjor është dorëhequr ose ka pamundësi fizike për ushtrimin e detyrës (aksident, sëmundje me paaftësi ushtrimi detyre mbi 3 muaj, invaliditet, ndarje nga jeta), Operatorët e liçencuar kanë detyrimin që brenda 30 ditëve kalendarike të paraqesin njoftimin pranë ERRU së bashku me kërkesën dhe dokumentat përkatëse për drejtuesin e ri teknik apo ligjor. Si rregull përgjegjësitë e drejtuesit teknik apo ligjor të operatorit të liçencuar për këtë periudhë (nga kontraktimi deri nëshqyrtimin e kërkesës) mbulohen nga Drejtuesi i ri i kontraktuar.
- e) Kur KKRRU vendos mospranim të kërkesës ose kur ka mungesë të dokumentacionit të kërkuar më sipër, ERRU, brenda 15 ditëve kalendarike, i dërgon njoftim për plotësim dokumentacioni sipas VKM nr. 958 datë 06.05.2009.
- f) Kur operatori dhe drejtuesi teknik kanë kontratë noteriale me afat të caktuar, (rregull i detyruar), Operatori jo më vonë se 30 ditë para mbarimit të afatit njofton ERRU për drejtuesin e ri teknik ose zgjatjen e afatit të kontratës. Kur ERRU nuk ka njoftim nga operatori apo drejtuesi teknik për mbarimin e kontratës sipas afatit, kontrata për periudhën në vijim do të quhet e parregullt dhe përgjegjësia sipas ligjit i mbetet drejtuesit ligjor të operatorit të liçencuar.
- g) Afati kohor për të kërkuar shtesë të kategorive me të njëjtët drejtues teknik me të cilët operatori disponon liçencë bëhet jo më parë se 6 muaj nga aplikimi paraardhës.

Neni 10 – Modifikimi i Liçencës

Në përgjigje të çdo kërkesë të të liçencuarit ose me iniciativën e vet, KKRRU mund të modifikojë termat dhe kushtet e një liçence, duke ndjekur procedurat e parashikuara në nenin 26 të ligjit nr.8102, datë 28.03.1996 “Kudri rregullator”

KKRRU mund të vendosë modifikimin e liçencës në rastet e mëposhtme:

- a) kur ka ndryshime të rrethanave të leshimit të liçencës (kuadri ligjor, vendime të gjykatës, VKM) ose të disa ngjarjeve që ndikojnë në mënyrë të konsiderueshme në

administrimin e sistemeve të furnizimit me ujë, largimit dhe trajtimit të ujërave të ndotura, etj.

- b) kur ka ndryshime ligjore, teknike ose financiare që bëjnë të pamundur plotësimin e pjesëshëm ose të plotë të kushteve të vendosura në liçencë;
- c) kur ka ndryshime në strukturën e të liçencuarit duke përfshirë ndarjen, bashkimin ose transformimin në një person tjetër fizik apo juridik.

Nëse KKRRU vendos të ndryshojë një liçencë, duhet t'i lëshojë të liçencuarit një liçencë me përmbajtje të ndryshuar, duke shfuqizuar pjesët e ndryshuara të liçencës së mëparshme.

Në rastin e modifikimit / ndryshimit të liçencës, KKRRU zbaton të njëjtat afate dhe procedura si për liçencimin duke kërkuar dhe informacionin shtesë nëse është e nevojshme.

Neni 11 – Rinovimi i liçencës

Jo më vonë se **3 muaj** para përfundimit të kohëzgjatjes së vlefshmërisë së liçencës së dhënë, personi juridik duhet të kërkojë pranë ERRU rinovimin e liçencës duke paraqitur dokumentat e mëposhtme;

- a. Kërkesën me shkrim për licencim sipas formatit të aprovuar nga ERRU duke shprehur qartë kategoritë e shërbimit që kërkon të kryejë si dhe zonën e shërbimit ku do të operojë.
- b. Formularin e Aplikimit të aprovuar nga ERRU të plotësuar sipas kërkesave të ligjit, VKM dhe kësaj rregulloreje.
- c. Dokumentacionin e kërkuar sipas VKM nr.958, datë 06.05.2009.

Afati i përdorimit të liçencës është jo më shumë se **4 vjet** me të drejtë rinovimi.

Në kërkesën për rinovim të Liçencës, i liçencuari paraqet ndryshimet në kushtet e saj, nëse ka të tilla, ose konfirmon kushtet e liçencës, afati i së cilës ka përfunduar.

Rinovimi i liçencës do të bëhet edhe në rast se ndryshon një nga kushtet e dhënies së saj (ndryshimi i zonës së shërbimit, etj), pavaresisht se afati i vlefshmërisë nuk ka përfunduar.

ERRU mund të kërkojë nga subjekti çdo informacion shtesë të konsideruar të nevojshëm për procesin e rinovimit të liçencës.

KKRRU do të marrë vendimin për rinovim ose jo të liçencës jo më vonë se **30 ditë** nga fillimi i procedurave për shqyrtimin e një aplikimi, konform kësaj rregullore.

Kapitulli III – Kushtet e Liçencës

Neni 12 – Detyrimet e të liçencuarit

I liçensuari është i detyruar:

1. të zbatojë legjislacionin në fuqi, rregullat, procedurat, metodikat, standartet e miratuara nga ERRU.
2. të aplikojë brenda 30 ditëve për tarifatat e shërbimit të furnizimit me ujë dhe largimit apo trajtimit të ujërave të ndotura.
3. të zbatojë tarifatat për kategoritë e shërbimit të aprovuara në liçencën e dhënë e të miratuara nga KKRRU.
4. të bëjë furnizimin me ujë të konsumatorit në përputhje me standartet teknike të miratuara nga DPS dhe ERRU.
5. për kontrollin dhe sigurimin e cilësisë së ujit sipas standarteve të përcaktuara me VKM nr. 145, datë 26.02.1998 “Për kontrollin e cilësisë së ujit të pijshëm”.
6. të bëjë njoftime publike si për ndërprerjet e furnizimit me ujë në rast avarie ashtu dhe për ndërprerjet e furnizimit me ujë të planifikuara.
7. të bëjë transparencën me konsumatorët para se të bëjë propozimin për ndryshimin e tarifave. Një kopje të raportit mbi transparencën duhet të dërgohet në ERRU, së bashku me propozimin e tarifave të reja.
8. të përdorë të gjitha mjetet që i njeh ligji, për të siguruar financimin e veprimtarive të liçencuara.
9. të paguajë, për liçencën e marrë apo rinovimin e saj, tarifën e përcaktuar nga ERRU për to (shih tabelën bashkëlidhur).

I liçensuari nuk ka të drejtë të bëjë marrëveshje me një person të tretë, për shitjen e ujit të pijshëm për qëllime tregtare, pa miratimin e ERRU.

I liçensuari do të njoftojë në ERRU brenda 30 ditëve për çdo ndryshim të:

- adresës;
- drejtuesit ligjor apo teknik;
- kushteve të liçencës;
- zonës së shërbimit
- skemave të sistemeve të furnizimit me ujë si dhe largimit apo trajtimit të ujërave të ndotura.

Të gjitha njoftimet zyrtare, aplikimet, korespondenca me ERRU-në lidhur me detyrimet sipas kësaj Liçence, duhet të jenë me shkrim. Të gjithë njoftimet dhe korespondenca do të konsiderohen se hyjnë në fuqi nga momenti i dorëzimit.

Kushtet e detajuara të licencës dhe certifikata e licencës gjendet në aneksin 6 të rregullores.

Neni 13 – Pagesat e liçencimit

- I liçensuari do të paguajë pagesën e liçencimit sipas vlerave të përcaktuara nga KKRRU në tabelen bashkelidhur.
- Pagesa do të kryhet në nr. e llogarisë së Entit Rregullator të Ujit.

Neni 14 – Kontrolli mbi kryerjen e aktivitetit të liçencuar

ERRU do të kontrollojë zbatimin e kushteve të liçencës nga i liçencuari.

ERRU ka të drejtë të shqyrtojë dokumentat e të liçencuarit, për të verifikuar përputhjen e kryerjes së aktivitetit të liçencuar me kushtet e liçencës, si dhe rregullat, standartet dhe vendimet e ERRU-së. I liçensuari do të sigurojë çdo informacion të kërkuar nga ERRU .

Nëse pas kontrollit, ERRU-ja konkludon se i liçensuari nuk ka zbatuar Kushtet e Liçencës mund të marrë masa të tjera brenda qëllimit të autoritetit të tij për të mbrojtur interesat e konsumatorëve.

I liçencuari do të japë shpjegimet dhe arsyet për çdo shkelje të Kushteve të liçencës brenda **15 ditëve** nga momenti kur kjo shkelje i bëhet e njohur zyrtarisht me shkrim nga ERRU.

Neni 15 – Rastet e Konfliktit

- KKRRU do të marrë vendimet përkatëse sipas ligjeve në të gjitha rastet kur i liçencuari nuk zbaton ligjin, rregullat e përcaktuara nga ERRU, kushtet e liçencës, standartet dhe detyrimet me konsumatorët.
- Kur nje i liçencuar nuk zbaton ligjet apo shkel kushtet e liçencës së tij, KKRRU do të nxjerrë një urdhër me shkrim për të siguruar zbatimin e tyre. Në këtë rast KKRRU duhet:
 - të njoftojë me shkrim të liçencuarin për nxjerrjen e urdhërit;
 - të parashtrijë faktet që argumentojnë nxjerrjen e urdhërit;
 - ti japë mundësi të liçencuarit, që brenda afatit të paraqesë opinionin e tij;

- të shqyrtojë opinionin dhe shpjegimet e të licënuarit dhe nëse e gjykon të arsyeshme të modifikojë urdhrin e nxjerrë në bazë të tyre;
- të hartojë një urdhër përfundimtar dhe një kopje të tij t'ia japë të licënuarit;
- të botojë urdhërin e nxjerrë në mënyrën, që ai e sheh të arsyeshme;
- të fillojë veprimet administrative në bazë të urdhërit.

➤ Të drejtat e të licënuarve në rastet e konfliktit

Operatorët që do të ushtrojnë veprimtarinë e tyre në sektorin e grumbullimit, shpërndarjes së ujit për konsum publik, trajtimit si dhe grumbullimin, trajtimin dhe largimin e ujrave të ndotura, kanë të drejtë, si më poshtë:

- të drejten për t'u përfaqësuar;
- mundësinë për t'u dëgjuar dhe të drejten për të pyetur ;
- mundësinë për të paraqitur evidenca për t'u mbrojtur;
- mundësinë për të paraqitur mbrojtje me shkrim dhe argumenta;
- paanshmërinë e atyre që marrin vendimin dhe të drejtën për të apeluar.

Neni 16 – Sanksionet

Në bazë të nenit 19 të ligjit nr. 8102, datë 23.03.1996 (të ndryshuar) për “Kudrin rregullator të sektorit të furnizimit me ujë dhe largimit e përpunimit të ujërave të ndotura”, KKRRU ka të drejtë të:

- a) pezullojë licencën e një të licënuari nëse:
 - ai nuk i përgjigjet legjislacionit në fuqi dhe akteve nënligjore të nxjerra nga KKRRU
 - ai shkel kushtet e licencës;
 - nuk paraqitet brenda afatit të caktuar nga Komisioni për ndryshimin e kushteve të licencës.
- b) të revokojë kushtet e një licence kur:
 - në veprimtarinë e të licënuarit konstaton shkelje të rënda të kushteve të licencës;

KKRRU do të ndërmarrë hapat e nevojshëm ligjorë për çdo person fizik apo juridik, sipas ligjit nr. 8102, datë 28.03.1996, të ndryshuar, neni 32/1, në rastet kur ky operator kryen aktivitetet e grumbullimit, shpërndarjes së ujit për konsum publik dhe largimin e përpunimin e ujërave të ndotura pa patur licencë nga KKRRU.

Moszbatimi i kushteve të licencës, dënohet me gjobë në shumën 50 000 lekë.

Neni 17 – Hyrja në Fuqi

Kjo rregullore hyn në fuqi menjëherë pas aprovimit nga KKRRU.

ENTI RREGULLATOR I UJIT

ADRESA: Bulevardi “Gjergj Fishta”, Godina Nr. 10, Tiranë
TEL: 04 2 258 046 / 04 2 259 170

KËRKESË PËR LIÇENCIM

Emërtimi i operatorit që kërkon liçencim

Adresa e plotë: _____

Telefon / mobil / e-mail: _____

Drejtues ligjor: _____
(emër, atësi, mbiemër)

Drejtues teknik (me të cilët kërkon të marrë liçencën)

1. _____
(emër, atësi, mbiemër, titull diplome, vit diplomimi)

2. _____
(emër, atësi, mbiemër, titull diplome, vit diplomimi)

APLIKON PËR:

(vendosni shenjë në kutinë në krah të aplikimit që kryeni)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. LIÇENCIM PËR HERË TË PARË | <input type="checkbox"/> |
| 2. RINOVIM LIÇENCE PËR EFEKT TË NDRYSHIMIT: | |
| a) Të drejtuesit ligjor | <input type="checkbox"/> |
| b) Të drejtuesit teknik | <input type="checkbox"/> |
| c) Të kategorive të shërbimit | <input type="checkbox"/> |
| d) Të popullsisë në zonën e shërbimit | <input type="checkbox"/> |

Drejtuesi ligjor

(emër. mbiemër. firma. vula)

ENTI RREGULLATOR I UJIT

ADRESA: Bulevardi "Gjergj Fishta", Godina Nr. 10, Tiranë
TEL: 04 2 258 046 / 04 2 259 170

FORMULARI I APLIKIMIT

I – Shërbimi që kërkohej të ofrohet		
a) Kategoria A , për grumbullimin dhe shpërndarjen e ujit për konsum publik	Po	Jo
b) Kategoria B , për përpunimin e ujit për konsum publik	Po	Jo
c) Kategoria C , për largimin e ujërave të ndotura	Po	Jo
ç) Kategoria D , për përpunimin e ujërave të ndotura	Po	Jo

II – Zona e Shërbimit dhe Popullsia që i shërbehet nga Operatori (Bashkëngjitur të jepet harta, skema e zonës së shërbimit ku të përfshihen të gjitha objektet kryesore si stacioni i pompave, depot, linjat kryesore të dërgimit dhe të shpërndarjes së ujit për konsum publik, vendet e shkarkimit të ujërave të ndotura sëbashku me disa të dhëna kryesore teknike të tyre)				
Emri i Bashkisë, komunës, fshatit dhe numri i popullsisë së regjistruar.	Nr.	Bashki Emër / Popullsia	Komunë Emër / Popullsia	Fshat Emër/Popullsia
<p><i>Aplikuesi duhet të rradhisë të gjitha qendrat urbane nën juridiksionin e njërive përkatëse të cilave do tju shërbehet pas marrjes së licencës nga ERRU.</i></p> <p><i>Aplikuesi duhet të japë numrin e popullsisë përkatëse të regjistruar në zyrat e gjendjes civile të qendrës urbane për vitin e fundit para</i></p>				

ENTI RREGULLATOR I UJIT

ADRESA: Bulevardi "Gjergj Fishta", Godina Nr. 10, Tiranë
TEL: 04 2 258 046 / 04 2 259 170

aplikimit.

III – Burimet e furnizimit me ujë për konsum publik dhe trajtimi i ujit të pijshëm				
Burimet	Vendndodhja	Kapaciteti max	Kapaciteti shfrytëzues (l/s)	Lloji i marrjes së ujit (Burim, pusçpim, liqen, etj)
Trajtimi i ujit të pijshëm	Po..... Jo..... Nese po jepni të dhëna për Impiantin e trajtimit: Tipin e trajtimit: Kapaciteti Popullsia			

IV – Rezervuarët e Ujit për konsum publik		
Rezervuari	Vendndodhja	Kapaciteti rezervues

ENTI RREGULLATOR I UJIT

ADRESA: Bulevardi "Gjergj Fishta", Godina Nr. 10, Tiranë
TEL: 04 2 258 046 / 04 2 259 170

VII – Informacion për personelin	
a. Numri total i punonjësve me orar të plotë dhe me kontratë	
b. Numri i punonjësve në sektorin e Furnizimit me ujë	
c. Numri i punonjësve në sektorin e KUZ	
d. Numri i punonjësve të Administratës përfshi drejtuesit	

Drejtuesi Ligjor i Operatorit

(emri, mbiemri, firma, vula)

Dokumentat Ligjore bashkëngjitur këtij formulari në përputhje me VKM Nr. 958, dt. 06.05.2009

II. Personat, fizik apo juridik, për t'u pajisur me licencë për ushtrimin e veprimtarisë në sistemet e furnizimit me ujë dhe të largimit e përpunimit të ujërave të ndotura duhet të dorëzojnë, pranë ERRU-së dokumentet e mëposhtme:

1. Kërkesë me shkrim për aplikim për licencë, sipas formës së kërkuar nga ERRU-ja.
2. Dokumentin e regjistrimit ligjor të operatorit, si person fizik apo juridik në Qendrën Kombëtare të Regjistrimit;
3. Autorizimin nga pronari për drejtuesin ligjor, i cili i jep të drejtën për të kryer të gjitha veprimtaritë për aplikimin dhe përdorimin e licensës përkatëse;
4. Dokumentin e regjistrimit në organet tatimore të zonës administrative, ku kërkohet të kryhet shërbimi;
5. Lejen higjieno – sanitare nga Inspektoriati Sanitar Shtetëror i zonës administrative, ku kërkohet të kryhet shërbimi;
6. CV e drejtuesit ligjor dhe teknik.
7. Lejen e mjedisit, kur kërkohet licencë për përpunimin e ujërave të ndotura;
8. Dokumentat e kualifikimit të drejtuesit teknik si më poshtë vijon:
 - a) Për sistemet e furnizimit me ujë dhe largimit të ujërave të ndotura, Drejtuesi teknik duhet të ketë diplomë universitare në degët e inxhinierisë hidroteknikë, ndërtim, inxhinjeri elektrike, mekanike, mjedis apo disiplina të ngjashme si dhe një përvojë pune mbi 5 vjet në këtë sektor.
 - b) Në rastet kur operatori do të ushtrojë veprimtarinë për përpunimin e ujërave për konsum publik apo për përpunimin e ujërave të ndotura, ai duhet të ketë edhe një drejtues teknik të kualifikuar me diplomë universitare, në degët e inxhinierisë hidroteknike, mjedisit, inxhinjeri

elektrike, mekanike, kimike, mikrobiologjike apo disiplina të tjera të ngjashme.

9. Dëshmitë e penaltetit për drejtuesin ligjor dhe teknik.
10. Deklaratën me shkrim e drejtuesit ligjor dhe atij teknik, ku të deklarojë me përgjegjësi zbatimin e akteve ligjore dhe nënligjore të nxjerra nga ERRU-ja, të standarteve shqiptare për veprimin dhe mirëmbajtjen e sistemit e të legjislacionit shqiptar në fuqi.

Procesi i sigurimit të dokumentacionit të mësipërm nga ERRU-ja zgjat jo më shumë se 30 (tridhjetë) ditë nga dita e aplikimit për liçencë nga subjekti përkatës.

Shënim: Ju lutemi na dërgoni të plotësuar këtë formular dhe një kopje të mandatit të arkëtimit në adresën e mëposhtme:

VETDEKLARIMI I DREJTUESIT LIGJOR

“Deklaroj në përgjegjësinë time, që do të ndjek me përpikmëri zbatimin e akteve ligjore si dhe akteve nënligjore të nxjerra nga ERRU-ja, të standarteve shqiptare për veprimin dhe mirëmbajtjen e sistemit si dhe të legjislacionit shqiptar në fuqi”.

Deklaruesi

(emër, mbiemër, firma)

ENTI RREGULLATOR I UJIT

ADRESA: Bulevardi “Gjergj Fishta”, Godina Nr. 10, Tiranë
TEL: 04 2 258 046 / 04 2 259 170

VETDEKLARIMI I DREJTUESIT TEKNIK

“Deklaroj në përgjegjësine time, që do të ndjek me përpikmëri zbatimin e akteve ligjore si dhe akteve nënligjore të nxjerra nga ERRU-ja, të standarteve shqiptare për veprimin dhe mirëmbajtjen e sistemit si dhe të legjislacionit shqiptar në fuqi”.

Deklaruesi

(emër, mbiemër, firma)

ENTI RREGULLATOR I UJIT

ADRESA: Bulevardi “Gjergj Fishta”, Godina Nr. 10, Tiranë
TEL: 04 2 258 046 / 04 2 259 170

PAGESAT PËR LIÇENCIM

Sipas kategorive të përcaktuara në Vendim Nr. 958, datë 06.05.2009

POPULLSIA E ZONËS SË MBULIMIT	PAGESAT			
	Kategoria A, grumbullimin dhe shpërndarjen e ujit për konsum publik	Kategoria B, për përpunimin e ujit për konsum publik	Kategoria C, për largimin e ujërave të ndotura	Kategoria D, për përpunimin e ujërave të ndotura
deri në 10.000 banorë	10,000	10,000	10,000	10,000
10.000 - 50.000 banorë	20,000	20,000	20,000	20,000
50.000 - 150.000 banorë	30,000	30,000	30,000	30,000
mbi 150.000 banorë	50,000	50,000	50,000	50,000

Shënim:

1. Operatorët do të bëjnë pagesat sipas tabelës së mësipërme në rast ndryshimi të **kategorisë** së shërbimit apo të **popullsisë** në zonën e shërbimit.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
ENTI RREGULLATOR I SEKTORIT TË FURNIZIMIT
ME UJË DHE LARGIMIT E PËRPUNIMIT
TË UJËRAVE TË NDOTURA



LICENCË

Nr. ____

PËR

GRUMBULLIMIN, SHPËRNDARJEN, PËRPUNIMIN E UJIT PËR KONSUM PUBLIK
DHE LARGIMIN E PËRPUNIMIN E UJRAVE TË NDOTURA

Vendimi Nr. ____, dt. ____.____.____ i KKRr

Operatori: Shoqëria Anonime Ujësjetllës Kanalizime

Adresa:

Afati i Licences: Nga deri më

Zona e Shërbimit: Bashkia: Komuna

Kategoritë e shërbimit:

1. Kategoria A Për grumbullimin dhe shpërndarjen e ujit për konsum publik
2. Kategoria B Për përpunimin e ujit për konsum publik
3. Kategoria C Për largimin e ujrave të ndotura
4. Kategoria D Për përpunimin e ujrave të ndotura

Kushtet e licences:

Kjo licencë lëshohet në përputhje me ligjin nr. 8102, dt.28.03.1996, i ndryshuar, si dhe të gjitha aktet ligjore dhe nënligjore në fuqi. Kushtet e licences sipas tekstit bashkëlidhur, janë pjese e pandarë e kësaj licence. Operatori në ushtrimin e aktivitetit të tij, vepron në pajtim me kushtet e përcaktuara të licences.

PËR KOMISIONIN KOMBËTAR RREGULLATOR
Z. AVNI DERVISHI
KRYETAR

ENTI RREGULLATOR I UJIT

ADRESA: Bulevardi "Gjergj Fishta", Godina Nr. 10, Tiranë
TEL: 04 2 258 046 / 04 2 259 170

KUSHTET E LICENCES

PER
GRUMBULLIMIN, SHPERNDARJEN, PERPUNIMIN E UJIT PER KONSUM
PUBLIK
DHE LARGIMIN E PERPUNIMIN E UJRAVE TE NDOTURA

Nr. i Licences _____, Vendimi i KKRr _____, date _____._____._____

I jepet: _____
(Emri i plote i te Licencuarit)

Enti Rregullator i Ujit harton këto kushte licence, të detyrueshme për tu zbatuar nga operatori në ushtrimin e veprimtarisë së tij, gjatë të gjithë periudhës së vlefshmërisë së licencës.

Këto kushte hartohen në zbatim të legjislacionit në fuqi në sektorin ujësjellës-kanalizime. Për sa nuk parashikohen në këto kushte licence, zbatohen aktet ligjore e nënligjore në fuqi në Republikën e Shqipërisë;

Përkufizime

1. Fjalët dhe frazat e përdorura në kushtet e licencës kanë këtë kuptim:

- **“ERRU”** është Enti Rregullator i Sektorit të Furnizimit me Ujë dhe Largimit e Përpunimit të Ujrave të Ndotura që vepron sipas Ligjit Nr. 8102, date 28.03.1996 “Për kuadrin rregullator të sektorit të furnizimit me ujë dhe largimit e përpunimit të ujërave të ndotura”;
- **“KKRR”** është Komisioni Kombëtar Rregullator që udhëheq Entin Rregullator të Ujit që funksionon në bazë të ligjit nr. 8102 (i ndryshuar).
- **“Licencë”** do të thotë leja profesionale që i jepet një personi fizik apo juridik në përputhje me ligjin Nr. 8102, datë 28.03.1996 të ndryshuar si dhe VKM Nr. 958, datë 06.05.2009 për ushtrimin e aktivitetit në sektorin e furnizimit me ujë, largimit të ujërave të ndotura dhe përpunimit të tyre;
- **“I licencuar”** do të thotë një person juridik apo fizik që mban një licencë të dhënë nga ERRU për të operuar në sektorin e furnizimit me ujë dhe largimit e përpunimit të ujërave të ndotura sipas kategorive të dhëna nga KKRR;

ENTI RREGULLATOR I UJIT

ADRESA: Bulevardi “Gjergj Fishta”, Godina Nr. 10, Tiranë
TEL: 04 2 258 046 / 04 2 259 170

- “**Certifikatë e Licencës**” do të thotë formati i lejes profesionale, miratuar nga KKRR;
- “**Dokumentat e Aplikimit**” do të thotë dokumentat e përcaktuara në VKM Nr. 958, date 06.05.2009 dhe Rregulloren e licencimit miratuar nga Komisioni;
- “**Pagesa e liçencimit**” janë pagesa, te vendosura sipas ligjit, te detyrueshme për te licencuarin që operojnë në sistemet e furnizimit me ujë dhe sistemet e kanalizimeve te cilat duhet te behen përpara marrjes se Liçences perkatese;
- “**Drejtues ligjor**” do te thote personi fizike i emeruar apo te caktuar me nje marreveshje juridike, nga pronari për te administruar në përputhje me ligjin në sistemet perkatese te furnizimit me ujë, largimit dhe perpunimit te ujrave te ndotura;
- “**Drejtues teknik**” do te thote nje individ me aftesite e duhura për drejtimin teknik te Operatorit te liçencuar nga KKRR i cili përmbush te gjitha kriteret e kerkuara nga ligji dhe VKM Nr. 958, date 06.05.2009;
- “**Konsumatorë**” janë të gjithë kategoritë e përfituesve familjarë, publikë dhe privatë (të tanishëm dhe në të ardhmen) të cilët përdorin shërbimet e furnizimit me ujë dhe/ose kanalizimeve;
 - **Konsumator familjarë** nënkupton ata konsumatorë që i shfrytëzojnë shërbimet UK në objektin e banimit;
 - **Konsumatore private** nënkupton ata konsumatorë që përcaktohen nga legjislacioni në fuqi si persona fizike e juridike me natyrë tregëtare;
 - **Konsumatorë publikë** nënkupton subjektet ligjore të tilla si insitucione qëndrore, vendore, ente publike, si dhe çdo organ tjetër të administratës shtetërore që nuk ka natyrë tregëtare.
- **Sistemi i furnizimit me ujë** përbëhet nga tërësia e elementëve si vepra e marrjes, sistemi i pompave, njësitë e dezinfektimit, rezervuarët, linjat e transmetimit dhe rrjeti shpërndarës;
- **Sistemi i kanalizimeve** është sistemi që përbëhet nga tërësia e elementëve si linjat e shkarkimit/grumbullimit të ujërave të ndotura, linjat e largimit dhe/ose stacionet e pompimit të ujërave të ndotura, veprat e shkarkimit të tyre në trupat ujore pritëse si dhe impiantet e trajtimit të ujërave të ndotura (nëse sistemi është i pajisur me to);
- **Shërbimet UK** është tërësia e shërbimeve të kryera nga operatorët tek konsumatorët përmes sistemeve të furnizimit me ujë si dhe sistemeve të grumbullimit, largimit dhe/ ose trajtimit të ujërave të ndotura;

- **“Zona e shërbimit”** është zona, ku operatori i licencuar është përgjegjës të ofrojë shërbimin e furnizimit me ujë dhe kanalizime;
 - **“Tarifë”** është cmimi për shërbimin e furnizimit me ujë dhe largimin e përpunimin e ujrave të ndotura i miratuar nga KKRR;
2. Fjalët dhe frazat e tjera të përdorura në këto kushte licence kanë të njëjtin kuptim me ato të përcaktuara në aktet ligjore e nënligjore të sektorit ujësjellës-kanalizime.

Të përgjithshme

3. Enti Rregullator i Ujit është autoriteti i vetëm në Republikën e Shqipërisë, i njohur sipas ligjit nr.8102, date 28.03.1996, për “Kuadrin ligjor të sektorit të furnizimit me ujë dhe largimit e përpunimit të ujrave të ndotura”, i ndryshuar, që lëshon dhe deklaron hyrjen në fuqi të kësaj Licence.
4. I licencuari është i detyruar të zbatojë legjislacionin në fuqi, rregullat, procedurat, metodikat, standartet e miratuara nga ERRU.
5. Kohëzgjatja e kësaj Licence është 4 (katër) vjet. Kohëzgjatja përcaktohet nga performanca dhe qëndrueshmëria e shoqërisë që licencohet dhe do të pasqyrohet në certifikatën e licencës.
6. Kjo Licencë nuk mund ti transferohet te tretëve pa miratimin paraprak me shkrim të KKRR. Kur miraton një transferim, KKRR mund ta modifikojë periudhën e Licences ose Kushtet e tjera të Licences
7. KKRR me iniciativën e vet dhe /ose me kërkesë të të licencuarit mund të ndryshojë licencën dhe kushtet e licencës, në përputhje me nenin 17 dhe 18 të ligjit 8102. I licencuari mund të kërkojë ndryshim të kësaj Licence nëpërmjet një kërkesë të detajuar me shkrim, shoqëruar me arsyet përkatëse. Një kërkesë e tillë mund të miratohet vetëm nëse ky ndryshim nuk çon në ulje të cilësisë së shërbimit, ose në rritje të çmimeve dhe tarifave për klientët e të Licencuarit;
8. KKRR ndryshon licencën në rastet e mëposhtme:
 - Kur ka ndryshime në elementët e licencës
 - kur rrezikohet jeta e qytetarëve ose dëmtimi i shëndetit të tyre, si dhe dëmtimi i mjedisit ose dëmtimi i pasurisë së palëve të treta, kur rreziku nuk kërkon heqjen e Licencës;
 - kur në Licencë është bërë një gabim i qartë faktik;

- kur ka ndryshime në kuadrin ligjor të sektorit të shërbimeve ujësjellës-kanalizime, pa përjashtuar ndryshimet në kuadrin ligjor kombëtar, ndryshime të rrethanave të lëshimit të licencës, vendime të formës së prerë të gjykatës, ose ngjarjeve që ndikojnë në mënyrë të konsiderueshme në administrimin e sistemeve të furnizimit me ujë, largimit dhe trajtimit të ujrave të ndotura, etj.
9. I licencuari duhet t'i parashtrijë ERRU-s një kërkesë me shkrim për rinovimin e Licencës jo më pak se 3 muaj para përfundimit të afatit të Licencës së dhënë. Afati i Licencës do të zgjatet kur KKRR, bazuar në ligjin nr.8102, Rregulloren e licencimit dhe në prova të besueshme, konkludon se i Licencuari i ka përmbushur Kushtet e Licencës dhe i është përmbajtur kërkesave të gjithë legjislacionit në fuqi gjatë afatit të Licencës.
 10. I licencuari është i detyruar të paguajë, për aplikimin për licencën dhe rinovimin e saj, tarifën e përcaktuar nga ERRU.
 11. Kjo Licencë mund të transferohet vetëm me vendim me shkrim të KKRR dhe sipas afateve dhe kushteve të vendosura nga ai. KKRR transferon licencën vetëm nëse gjykon se personi të cilit i transferohet Licenca ka aftësinë teknike dhe financiare për të plotësuar afatet dhe kushtet e kësaj Licence.
 12. Çdo transferim i kësaj Licence pa miratimin e KKRR është i pavlefshëm dhe përbën një shkelje të kësaj Licence.
 13. I licencuari është i detyruar të paguajë për aplikimin për licencë dhe rinovimin e saj, tarifën e përcaktuar nga KKRR.
 14. I licencuari do të paguajë rregullisht dhe në mënyrë të vazhdueshme pagesat e rregullimit gjatë kohëzgjatjes së kësaj Licence siç përcaktohet nga ligji 8102.
 15. I licencuari duhet të njoftojë ERRU jo më vonë se 30 ditë, kur ndërmerri ndonjë veprimtari tjetër përveç veprimtarisë për të cilën është licencuar.
 16. KKRR mund ta ndalojë të licencuarin të kryejë ndonjë veprimtari tjetër përveç asaj të licencuar, ose mund të vendosë kushte për kryerjen e kësaj veprimtarie, me qëllim mbrojtjen e konsumatorve.
 17. I Licencuari duhet t'i paraqesë ERRU çdo informacion që është i domosdoshëm për njohjen e situatës nga ERRU për të kryer përgjegjësitë rregulatore sipas ligjit. Informacioni duhet të paraqitet sipas formës dhe brenda kohës së vendosur nga ERRU.
 18. ERRU ka të drejtë të kontrollojë zbatimin e kushteve të licencës, dokumentacionin e të licencuarit dhe çdo të dhënë tjetër për të verifikuar përputhjen e kryerjes së aktivitetit me kushtet e licencës, rregullat dhe standartet në fuqi.

19. Përfaqësuesit e autorizuar të ERRU kanë të drejtë të inspektojnë dokumentacionin e veprimtarisë, ambientet dhe pajisjet e të licencuarit.

Veprimtaria e të licencuarit

20. I licencuari autorizohet nga kjo licencë për kryerjen e veprimtarisë sipas kategorive të përcaktuara në licencë brenda zonës së shërbimit. Kjo e drejtë i jepet ekskluzivisht të licencuarit.
21. Gjatë afatit të licencës, i licencuari ka të drejtë të kryejë të gjitha veprimtaritë që kërkohen për përmbushjen e licencës. I licencuari mund të përdorë të gjitha mjetet që i njeh ligji, për të siguruar financimin e veprimtarive të licencuara.
22. I licencuari në marrdhëniet me konsumatorët zbaton kushtet e kontratës model të aprovuar nga KKRR, përfshirë furnizimin në sasi dhe cilësinë e duhur me ujë për konsum publik dhe mbledhjen dhe largimin e ujrave të ndotura për të gjitha kategoritë e konsumatorëve.
23. I licencuari nuk ka të drejtë të vendosë tarifa për konsumatorët, përveç atyre të miratuara nga KKRR dhe ato që lejojnë aktet normative në sektor.
24. I licencuari gjatë ushtrimit të veprimtarisë nuk mund të bashkëpunojë me të licencuar të tjerë në dëm të konsumatorëve.
25. I licencuari duhet të kryejë veprimtarinë e tij në përputhje me parimet e efikasitetit ekonomike, duke patur si objektiv arritjen e kostove më të ulta, dhe duke zbatuar njëkohësisht standartet dhe objektivat e përcaktuara nga KKRR.
26. I licencuari nuk do të hyjë në asnjë marrveshje që mund të rezultojë në shkelje të Kushteve të Licencës ose të ndonjë dispozite tjetër ligjore e nënligjore në fuqi.
27. I licencuari nuk do të angazhohet në veprimtari të tjera që pengojnë ose mund të pengojnë kryerjen si duhet të veprimtarisë së licencuar.
28. I licencuari nuk do të pengojë, parandalojë ose të përpiqet të parandalojë të licencuar të tjerë apo konkurrenca potenciale që të angazhohen ligjërisht në tregun e sektorit ujësjellës-kanalizime.
29. I licencuari duhet të dorëzojë pranë ERRU, deri në 31 dhjetor të çdo viti një raport vjetor lidhur me veprimtarinë e tij gjatë vitit të mëparshëm kalendarik, i cili përmban:
 - Të dhënat për treguesit e performancës së miratuar nga KKRR;

- Regjistri i konsumatorit sipas modelit të miratuar nga KKRR;
 - Bilancin e Ujit;
 - Kostot
 - Të dhëna mbi zbatimin e kontratës model;
 - Numrin e ankesave dhe problematikat kryesore;
 - Çdo problem që shfaqet gjatë vitit;
- 30.** I licencuari do të dorëzojë në KKRR deri në fund të muajit prill të çdo viti, raportin e ekspertit kontabël dhe pasqyrat kontabël të sipërmarrjes së tij dhe të çdo njësie biznesi të veçantë në atë formë dhe me atë nivel detajesh siç dorëzohet në organet tatimore.
- 31.** I licencuari do ta njoftojë ERRU brenda 30 ditëve për çdo ndryshim të:
- adresës;
 - statutit të licencuarit;
 - certifikates së regjistrimit;
 - drejtuesve ligjor dhe teknik;
 - aksioneve deri në 5%.
 - ndryshim të rrethanave që ndikojnë në kushtet e licencës;
 - zonës së shërbimit
 - skemave të sistemeve të furnizimit me ujë si dhe largimit apo trajtimit të ujrave të ndotura.
- 32.** I licencuari punëson një ose më shumë drejtues të teknike për ushtrimin e aktivitetit të tij. Marrdhëniet e punës vërtetohen me kontratë noteriale, një kopje e të cilës i vihet në dispozicion ERRU. I licencuari nuk mund të ushtrojë veprimtarinë e tij në mungesë të drejtuesit/ve teknikë.
- 33.** Drejtuesi teknik është punonjës me kohë të plotë. Ai nuk mund të jetë i punësuar në një ose më shumë operatorë të tjerë shërbimi ujësjellës-kanalizime.
- 34.** Kur drejtuesi ligjor dhe/ose drejtuesi teknik është dorëhequr ose ka pamundësi fizike për ushtrimin e detyrës (aksident, sëmundje me pa aftësi ushtrimi detyre mbi 3 muaj, invaliditet, ndarje nga jeta), i licencuari njofton ERRU dhe dërgon dokumentacionin përkatës për drejtuesin e ri ligjor apo teknik.
- 35.** Licenca e shërbimit rinovohet sa herë që ka ndryshime në zonën e juridiksionit, kategorive të shërbimit dhe në rastet e riorganizimit të shoqërisë, pavarësisht se afati i vlefshmërisë nuk ka përfunduar. I licencuari paraqet aplikimin për rinovim licence për shkak të mesipërme brenda 30 ditëve nga lindja e tyre.

36. I licencuari, jo më vonë se 3 muaj para përfundimit të kohëzgjatjes së vlefshmërisë së licencës, paraqet pranë ERRU kërkesën për rinovimin e licencës shoqëruar me dokumentat e mëposhtme:
- Kërkesën me shkrim për licencim sipas formatit të aprovuar nga ERRU duke shprehur qartë kategoritë e shërbimit që kërkon të kryejë si dhe zonën e juridiksionit ku do të operojë.
 - Formularin e aplikimit aprovuar nga ERRU dhe të plotësuar sipas kërkesave të ligjit, VKM dhe Rregullores së licencimit të ERRU.
 - Dokumentacionin e kërkuar sipas VKM Nr.958 date 06/05/2009
 - Në kërkesën për rinovim të licencës, i licencuari paraqet ndryshimet në kushtet e saj, nëse ka të tilla, ose konfirmon kushtet aktuale të licencës.
37. I licencuari është i detyruar të kryejë veprimtaritë e specifikuar në Licencë. Nëse gjatë kryerjes së veprimtarisë së licencuar, shfaqen rrethana për të cilat i licencuari në mënyrë të arsyeshme nuk është në gjendje të kryejë veprimtaritë e specifikuar në Licence, i licencuari do të njoftojë menjëherë KKRR dhe do të ndjek udhëzimet e tij.
38. I licencuari nuk ka të drejtë të bëjë marrveshje me një person të tretë, për shitjen e ujit të pijshëm me shumicë për qëllime tregtare, pa miratimin e KKRR.
39. E gjithë korrespondenca zyrtare do të jetë në formë shkresore.
40. Veprimtaria e të licencuarit për operimin dhe mirëmbajtjen e sistemeve nën administrim duhet të bëhet në përputhje me rregullat e mbrojtjes dhe sigurisë në punë.
41. Mbrojtja e objekteve të burimeve ujore dhe sistemeve nën administrimin duhet të kryhet në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Kryerja e shërbimit

42. I licencuari do t'u sigurojë akses në sistemet e furnizimit me ujë dhe kanalizimeve dhe do të trajtojë konsumatorët e tij në bazë të drejtë, të arsyeshme dhe jo-diskriminuese.
43. I licencuari duhet të zbatojë tarifat e miratuara nga KKRR për kategoritë e shërbimit, sipas kategorive të konsumatorve.
44. I licencuari para se të bëjë propozimin për ndryshimin e tarifave duhet të organizojë seancën dëgjimore me publikun, sipas përcaktimeve të metodologjisë së tarifave

45. Operatori nuk ka të drejtë të aplikojë për tarifë në shërbimin e furnizimit me ujë dhe largimit të ujrave të ndotura në rast se nuk është i licencuar apo në rast se i ka mbaruar afati i licencës.
46. I licencuari është i detyruar për kontrollin dhe sigurimin e cilësisë së ujit sipas standarteve të cilësisë së ujit të miratuara me aktet ligjore e nënligjore në fuqi.
47. I licencuari duhet të sigurojë ndjekjen dhe zgjidhjen në kohë të ankesat e konsumatorve. ERRU në bazë të një ankese ose edhe me iniciativën e vet mund të nisë një hetim për respektimin nga i licencuari të akteve normative, kushteve të licencës dhe rregullave të tjera të KKRR.
48. Rekomandimet e ERRU mbi ankesat e konsumatorve janë të detyrueshme për tu zbatuar.
49. I licencuari do të përgatisë dhe përditësojë regjistrin e aseteve të veta.

Pezullimi dhe heqja e licencës

50. KKRR mund të pezullojë licencën e të licencuarit nëse:
 - ai nuk zbaton legjislacionin në fuqi dhe aktet nënligjore të nxjerra nga KKRR
 - ai shkel kushtet e licencës;
 - nuk paraqitet brenda afatit të caktuar nga KKRR për ndryshimin e kushteve të licencës.
51. KKRR mund të heqë Licencën sipas ligjit nr.8102, dhe procedurave të përcaktuara në rregullat e ERRU kur:
 - I licencuari shkel në mënyrë të përsëritur Kushtet e Licencës
 - I licencuari shkel në mënyrë të përsëritur legjislacionin në fuqi;
 - I licencuari kërkon heqjen e Licencës;
 - I licencuari e ka marrë licencën me mashtrim.
 - I licencuari deklarohet i falimentuar dhe nuk është i aftë të kryejë detyrimet sipas Kushteve të kësaj Licence.
 - Shkrihet personi që mban Licencën.

Pezullimi dhe heqja e licencës nuk përjashton mundësinë për vendosjen e sanksioneve monetare sipas akteve ligjore në fuqi.

Moszbatimi i kushteve të licencës denohet me gjobe në shumën 50000 leke