

Përshkrimi i kursit

Ky kurs trajnimi është hartuar me qëllim që të theksojë rolin e menaxhimit në ofrimin e një shërbimi më cilësor për konsumatorët. Kursi do të trajtojë çështje që kanë të bëjnë me përgjegjësitë e përditshme të menaxherëve si komunikimi, krijimi dhe menaxhimi i ekipeve, zgjidhja e problemeve dhe marrja e vendimeve.



Pjesëmarrësit do të pajisen me njohuritë dhe aftësitë e nevojshme për të përballuar sfidat e përditshme dhe për të përmirësuar performancën e shoqërive që drejojnë.

Kush duhet të marrë pjesë

Ky kurs trajnimi mbi menaxhimin është hartuar për profesionistët e shoqërive ujësjellës kanalizime dhe është veçanërisht i vlefshëm për drejtorët e përgjithshëm të shoqërive ujësjellës kanalizime, drejtorët teknik dhe menaxherët.

Objektivat e kursit të trajnimit

Në fund të këtij kursi trajnimi, ju do të jeni të aftë të:

- Komunikoni në mënyrë efektive;
- Identifikoni karakteristikat kryesore të një drejtuesi efektiv;
- Përzgjidhni dhe përdorni stile efektive të menaxhimit;
- Krijoni dhe drejtoni ekipe;

- Hartoni plane afatgjata dhe afatshkurtra për të përmbushur misionin e shoqërisë;
- Vendosni qëllime dhe objektiva për zbatimin e planeve tuaja;
- Përdorni teknika specifike që ndihmojnë në njohjen e hershme të problemeve;
- Analizoni problemet duke përdorur një shumëllojshmëri teknikash;
- Punoni vetëm apo si pjesë e një ekipe për të krijuar një listë gjithë përfshirëse të zgjidhjeve të mundshme të problemeve;
- Përdorni mjete dhe teknika për të marrë vendime efektive;
- Komunikoni me grupet e njerëzve që ka më shumë gjasa të ndikohen nga vendimi para dhe pasi të merret ai;
- Mbani nën vëzhgim perspektivën financiare të shoqërisë.

Metoda e trajnimit



Trajnimi është i bazuar në leksione të prezantuara në Power Point, të ndërthura me diskutime dhe raste studimore. Përveç marrjes së leksioneve dhe diskutimeve, pjesëmarrësit do të analizojnë edhe raste konkrete studimore.

Materialet e kursit

Si pjesëmarrës në këtë kurs, ju do të pajiseni me Manualin e Trajnimit për Menaxhimin. Përpos kësaj, ju do të pajiseni me çertifikatë e cila dëshmon pjesëmarrjen tuaj në këtë trajnim.

Tarifa e regjistrimit

Anëtarët e SHUKALB: 22,000 lekë për person.
Jo-anëtarët: 25,000 lekë për person.

Kjo tarifë përfshin materialet e kursit, drekat, dhe pushimet për kafe.

FORMULAR REGJISTRIMI

Emër Mbimër _____

Datëlindja _____

Institucioni _____

Pozicioni _____

Edukimi _____

Celular _____

E-mail _____

Adresa _____

Ju lutem, plotësoni këtë formular dhe dërgojeni në adresën e e-mailit training@shukalb.al.
Pagesën mund ta derdhni në llogarinë bankare të Shoqatës si më poshtë, duke specifikuar emrin tuaj dhe qëllimin e transfertës:

Banka: PROCREDIT, Dega Tiranë

Emri i Llogarisë: Shoqata e Ndërmarrjeve Ujësjiellës Kanalizime të Shqipërisë

Numri i Llogarisë: 10-831379-00-01

IBAN: AL 95209111080000108313790001

***Shënim:** Pjesëmarrja juaj në këtë aktivitet duhet të konfirmohet nëpërmjet e-mailit, telefonit apo postës.*

Nëse ju konfirmoni dhe mungoni në këtë trajnim pa paparalajmëruar minimalisht 3 ditë përpara, atëherë shuma e plotë e pagesës do tju mbahet.