

Efiçenca Komeriale në Shoqëritë Ujësjiellës Kanalizime



FITOJNË përvojë praktike në
rritjen e efiçencës komerciale

MËSOJNË nga praktikuesit e
tjerë në sektor

**INFORMOHEN
VAZHDIMISHT** rreth
tendencave të fundit në sektor

PËRFITOJNË nga përvojat
rajonale dhe globale të shoqërive
të tjera ujësjiellës kanalizime



Ky program realizohet në bashkëpunim me
Shoqatën Ujësjiellës Kanalizime të Shqipërisë
(SHUKALB) dhe Shoqatën e Ujësjiellësve dhe
Kanalizimit të Kosovës (SHUKOS)

Efiçenca Komeriale në Shoqëritë Ujësjiellës Kanalizime

Kuptimi i Parimeve Komeriale:

“Efiçenca Komeriale” mund të përkufizohet si një model optimal i operimit të funksioneve komerciale brenda një shoqërie ujësjiellës kanalizime

Sigurimi i të ardhurave

Efiçenca në organizimin e proceseve komerciale

Aftësitë teknike

Përdorimi i zgjuar i teknologjisë dhe të dhënave

Lidhja midis operacioneve komerciale dhe funksioneve financiare

Kuptimi i ciklit komercial të shoqërisë UK, i cili përbëhet nga katër nënprocese, ku dështimi në njërin prej këtyre nënprocese rezulton në performancë të dobët të përgjithshme

1

Instalimi dhe testimi i matësit

2

Leximi i matësit

3

Faturimi

4

Arkëtimi

PROCESET KRYESORE NË SECILËN FAZË

Përzgjedhja dhe ndarja e matësive sipas madhësisë
Instalimi i matësive
Mirëmbajtja dhe riparimet
Kalibrimi/testimi

Itinerari dhe skedulat e lexuesve të matësit
Mekanizmat e kontrollit
AMR/AMI

Hedhja e të dhënave dhe kontrollat e cilësisë
Faturimi faktik
Raportimi i transaksionit
Integrimi me sistemet e tjera të informacionit

Mënyrat e pagesës
Kontrolli periodik
Arkëtimi online
Arkëtimi derë më derë
Arkëtimi përmes burimeve të jashtme

MJETET, TEKNIKAT DHE TEKNOLOGJITË PËR T’U KONSIDERUAR

Profilizimi i kërkesës së klientit
Matësat e ujit me saktësi të lartë
Pajisjet e kontrollit të rrjedhjes

AMR e brezit të ri
Leximi i bazuar në PDA

Sisteme të bazuara në Cloud
Raporte të personalizuar
Integrimi i faturimit GIS

Raportimi i borxhit të vjetër
Valvulat mbyllëse të kontrolluara në distancë

Mësoni si ta përdorni një Model të Planifikimit të Biznesit për të matur ndikimin e përmirësimeve në efiçencën komerciale

Planifikimi i biznesit ndihmon shoqëritë ujësjiellës kanalizime për të planifikuar operacionet teknike, për të llogaritur nevojat e tyre operacionale për financim, dhe për të matur dhe planifikuar investimet kapitale për shoqërinë në një mënyrë të qëndrueshme dhe të përballueshme

Planifikimi i Biznesit është vendimarrje

Çfarë do të ndodhë?

Kur do të ndodhë?

Sa do të kushtojë?

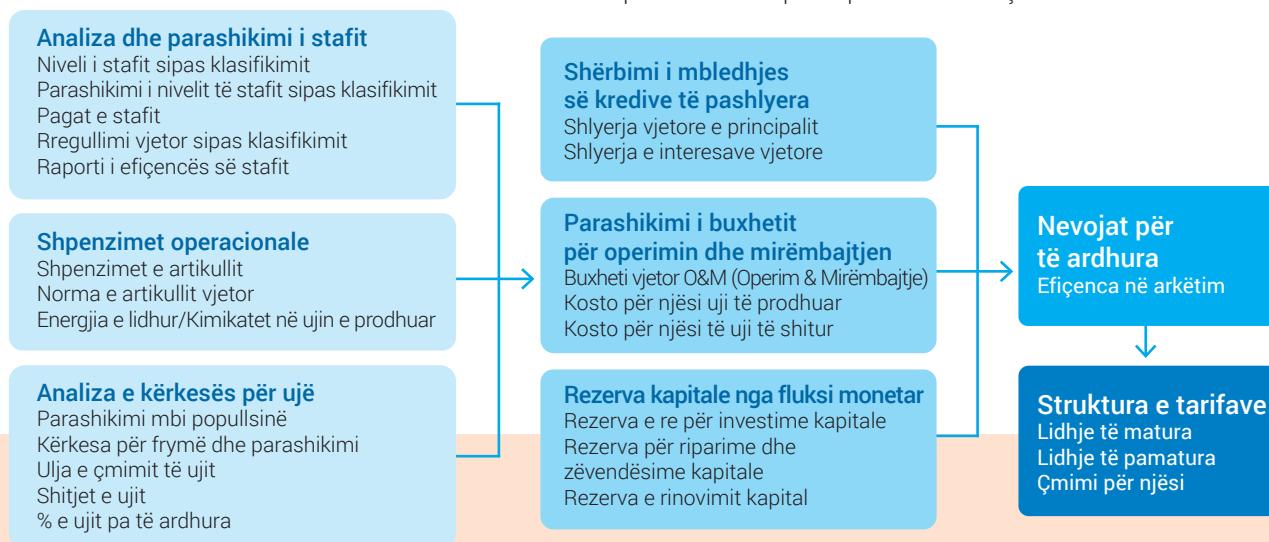
Planifikimi i Biznesit ndihmon në

Redukton pasigurinë e shoqërisë

Siguron bazën për monitorimin /kontrollin e punës

Përmirëson efiçencën e shoqërisë

Shpjegimi i Ciklit të Planifikimit të Biznesit ndihmon shoqëritë ujësjellës kanalizime të kuptojnë çdo element të tij dhe të planifikojnë masat që duhen marrë për të përmirësuar Eficiençën Komeriale



Ushtrime praktike:

Populloni dhe ndërtoni *Modelin tuaj të Planit të Biznesit*

Vendosni të gjitha të dhënat në kutizat e verdha për Vitin Bazë

Rritja e popullsisë në zonën e shërbimit për secilin prej pesë viteve në Planin e Biznesit do të llogaritet nga rritja në % për vit

	Viti Bazë	Viti 1	Viti 2	Viti 3	Viti 4	Viti 5
Popullsia në zonën e regjistruar të shërbimit	87,870	88,309	88,751	89,195	89,641	90,089
Popullsia e shërbyer nga lidhjet e regjistruara	73,050	75,063	78,101	80,275	85,159	90,089
Popullsia e pa shërbyer	14,820	13,246	10,650	8,919	4,482	0
% e popullsisë që merr shërbimin e ujit	83%	85%	88%	90%	95%	100%
Lidhjet familjare të regjistruara të ujit	16,000	16,461	17,127	17,604	18,675	19,756
Lidhjet e matura familjare	14,000	15,444	16,100	16,900	18,302	19,756
Lidhjet e pamatura familjare	2,000	1,317	1,028	704	374	0
% e lidhjeve të matura familjare	88%	92%	94%	96%	98%	100%
Numri i lidhjeve të reja të matura familjare në vit		1,144	955	800	1,402	1,455

Në tabelë do të shumëzohet numri i lidhjeve familjare të regjistruara me numrin e personave për familje, për të llogaritur popullsinë e shërbyer nga lidhjet e regjistruara

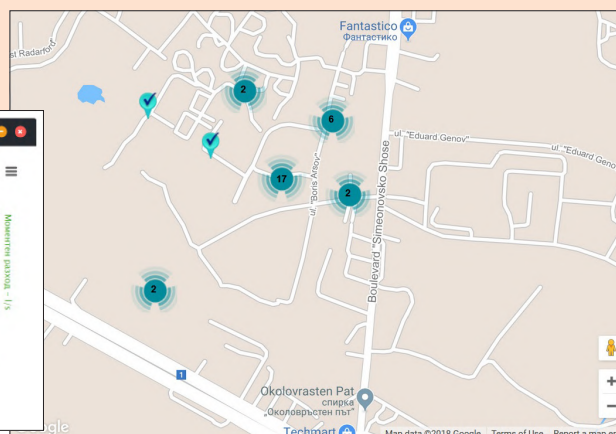
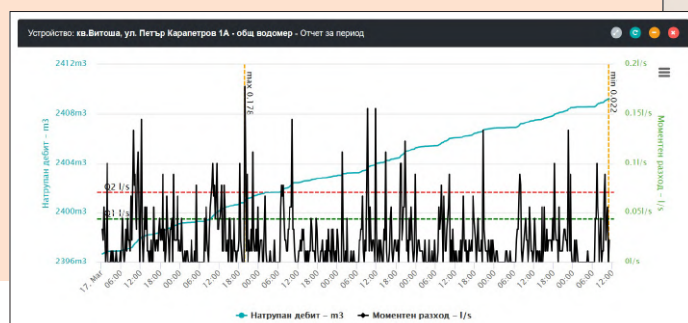
Popullsia në zonën e shërbimit shumëzuar me raportin e mbulimit me shërbim në %

Këto rezultate do të vendosen nga shoqëria me qëllim arritjen e qëllimeve të saj strategjike

Të mësojmë si kryhet një *bilanc uji*

Uji nga burimi	Volumi i ujit që hyn në system	Uji i eksportuar	Konsum i autorizuar	Konsum i autorizuar i faturuar	Ujë i eksportuar i faturuar	Uji me të ardhura
				Konsum i autorizuar i pafaturuar	Konsum i matur i faturuar	
Uji i importuar		Uji i furnizuar	Humbjet e ujit	Konsum i autorizuar i pafaturuar	Konsum i matur i pafaturuar	Uji pa të ardhura
				Konsum i paaautorizuar	Konsum i matur i pafaturuar	
				Humbjet administrative	Pasaktësi në ujëmatësin e konsumatorit	
				Humbjet teknike	Gabime në përpunimin e të dhënave	
				Rrjedhje në rrjet	Rrjedhje në linjat e shërbimit	
				Rrjedhje nga depot e ujit	Rrjedhje nga depot e ujit	

Përdorimi i teknikave të reja për të ndërtuar hartën e klientëve, për të kuptuar konsumin e tyre dhe për të menaxhuar si duhet kërkesën



Efiçenca Komerçiale në Shoqëritë Ujësjetllës Kanalizime

Përshkrimi i programit dhe temat e trajtuara

Menaxhimi i suksesshëm i infrastrukturës së ujit me kosto të lartë është thelbësor për të operuar dhe për të ofruar shërbimin e kërkuar me koston më efektive të mundshme. Menaxhimi i aktivitete komerciale është një pjesë integrale në arritjen e këtij qëllimi.

Ky program mbështet shoqëritë ujësjetllës kanalizime pjesëmarrëse për mbledhjen, auditimin dhe analizimin e të dhënave që kanë lidhje me efiçencë komerciale dhe për marrjen e masave bazuar në ato të dhëna për të mbështetur uljen e kostove, rritjen arkëtimeve dhe efiçencën komerciale në përgjithësi. Ofron një qasje të standardizuar dhe të detajuar për planifikimin e biznesit dhe siguron mjetet dhe masat për të përmirësuar efiçencën komerciale.

Programi është zhvilluar në bashkëpunim me Partnerin Teknik Valu Add dhe do të jepet nga HUBet kombëtare ose rajonale në gjuhën lokale. Kohëzgjatja e Programit është një vit dhe përbëhet nga workshope si dhe ushtrime praktike në vetë shoqëritë ujësjetllës kanalizime me mbështetjen e Trajnerëve. Shoqëritë pjesëmarrëse do të paguajnë një tarifë regjistrimi e cila do të komunikohet nga HUBi.

Instalimi i programit

Ky program është projektuar mbi bazën e parimit 'mëso përmes praktikës'. Përfshin një kombinim trajnimeve ballë-për-ballë, ku ofrohen mjete dhe teknika për adresimin e sfidave që hasen dhe aplikimin e tyre në praktikë, pasuar nga trajnimi në vendin e punës, ku shoqëritë që marrin pjesë i zbatojnë këto mjete dhe teknika në situatat e tyre specifike dhe krijojnë produkte konkrete (diagnostikë, plane veprimi, etj.). Ndiqen parimet e të mësuarit të kombinuar, që do të thotë trajnimi ballë-për-ballë shoqëruar me materiale mësimore ofruar brenda Akademisë D-LeaP.

Për më shumë informacion mbi konceptimin dhe projektimin e këtij programi, vizitoni www.d-leap.org

Objektivat

- Si të zhvillojmë një plan biznesi?
- Si të krijojmë procedura komerciale të përshtatshme?
- Si të hartojmë plane për përmirësimin e performancës?"

HUB-et:



SHUKALB, Shoqata Ujësjetllës Kanalizime e Shqipërisë



SHUKOS, Shoqata e Ujësjetllësve dhe Kanalizimit të Kosovës

Partner Teknik:



VALU ADD MANAGEMENT SERVICES
"Your Partner in Reinventing
Environmental Infrastructure Management"

Kontakt:

Arbana Kola

Menaxhere e Trajnimeve dhe Zhvillimit Profesional
Shoqata Ujësjetllës Kanalizime e Shqipërisë
+355 69 7081664
arbana.kola@shukalb.al

Olta Ceca

Menaxhere e Programeve
Shoqata Ujësjetllës Kanalizime e Shqipërisë
+355 69 70 81 515
training@shukalb.al