

Programi i Krahassimit të Standardizuar (Benchmarking) për Shoqëritë Ujës-jellës Kanalizime

FITOJNË mbështetje praktike
në analizimin dhe përmirësimin e
performancës së shoqërisë UK

MËSOJNË nga shoqëritë e
tjera në sektor

**MËSOJNË INFORMOHEN
VAZHDIMISHT** rreth mjeteve
më të fundit për analizimin e
performancës së shoqërisë UK

PËRFITONI nga krahasimi
rajonar dhe global me shoqëritë e
tjera ujës-jellës kanalizime

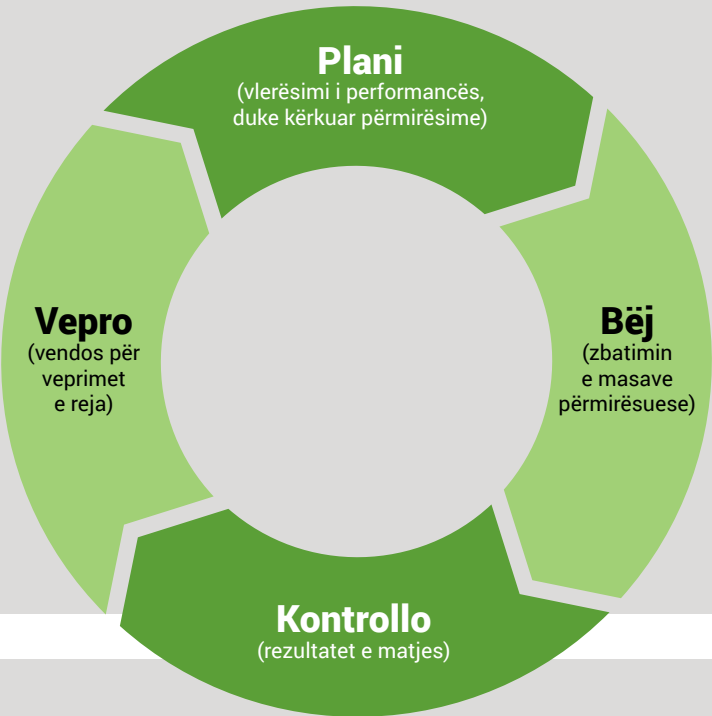
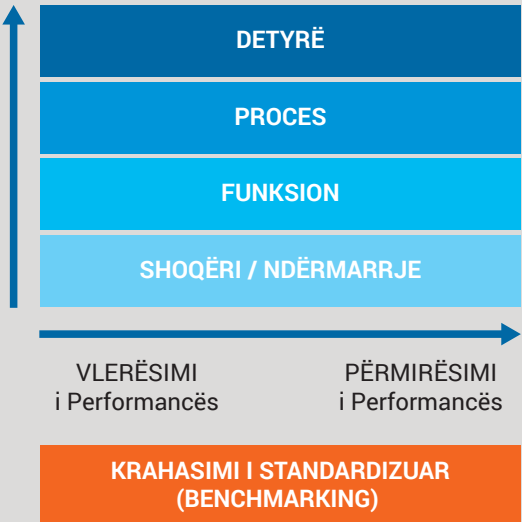


Ky program realizohet në bashkëpunim me
Shoqatën e Ujës-jellësve dhe Kanalizimit të
Kosovës (SHUKOS) dhe Shoqatën Ujës-jellës
Kanalizime të Shqipërisë (SHUKALB)

Programi i Krahimit të Standardizuar (Benchmarking) për Shoqëritë Ujësjetëlës Kanalizime

Të njohësh Benchmarking si një mjet kyç për përmirësimin e performancës përmes kërimit sistematik dhe përshtatjes së praktikave kryesore duke ndjekur dy hapa të njëpasnjëshëm: Vlerësimi i Performancës dhe përmirësimi i performancës

NIVELI I
DETAJEVE



Përvoja Benchmarking si mjet shumë efikas për përmirësim të vazhdueshëm, preferohet të përfshihet në ciklin vjetor të planit të biznesit

Kuptimi i rëndësisë së aktiviteteve të "Benchmarking (drejtuar) nga ndërmarrjet" që synojnë përmirësimin e performancës së tyre me kalimin e kohës (me fokus në cilësinë) kundrejt aktiviteteve të "Benchmarking (drejtuar) nga shoqatat" që përfshijnë të gjitha aktivitetet e ndërmarrjeve brenda një vendi për statistika, ndërtimin e politikave dhe zbatimin minimal të kërkesave të shërbimit (me fokus në sasinë)

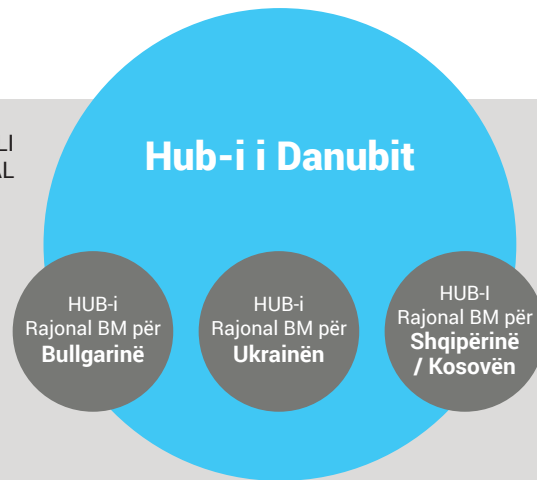
	Benchmarking (drejtuar) nga shoqatat	Benchmarking (drejtuar) nga ndërmarrja	Benchmarking (drejtuar) nga ndërmarrja ndërkombëtare
Qëllimet	Mbledhja e të dhënave dhe raportimi, transparenca, zbatim minimal i kërkesave	Përmirësimi vullnetar i shërbimeve të ndërmarrjes brenda një vendi, mund të jetë përgjigje ndaj kërkesës për ose zëvendësimin e rregullores	Përmirësimi vullnetar i shërbimeve të ndërmarrjes përtej praktikave më të mira kombëtare duke ngritur standardet kombëtare
Pjesëmarrësit	Të gjitha ndërmarrjet në një vend, përfshirë ndërmarrjet e vogla, me fokus të veçantë në rregullimin e shërbimeve	Drejtuar* fillimisht ndërmarrjet e një vendi, më vonë më shumë ndërmarrje në vend	Drejtuar* ndërmarrjet nga një numër shtetesh, Drejtuar kryesisht* ndërmarrjet e shteteve të tyre

* Ndërmarrjet drejtuese përcaktohen nga përpjekjet e tyre për të përmirësuar shërbimet e tyre dhe për të mbështetur shërbimet e tjera përmes të nxënies së ndërsjellë

Bashkohuni me Programin Krahasimi i Standardizuar Benchmarking qoftë në (i) nivel kombëtar/nën-rajonal ose në (ii) nivelin Rajonal të Danubit

NIVELI
RAJONAL

NIVELI KOMBËTAR
/ NËN-RAJONAL



Ndiqui shtatë hapat e njëpasnjëshëm të procesit të Benchmarking për të përmirësuar performancën tuaj



Merrni mbështetje të vazhdueshme nga Koordinator i juaj përkatës për Hub-in Benchmarking dhe krijoni rrejtin me familjen Benchmarking



Merrni raportin individual të kompanis tuaj për të kontrolluar të dhënat tuaja dhe për të identifikuar pengesat e performancës



Bashkohuni me punëtoritë Benchmarking për të shkëmbyer njohuritë dhe praktikat e mira dhe për të marrë pjesë në darkën e drejtuesve të ndërmarrjeve dhe për të takuar CEO-të dhe anëtarët e EM-së, për të diskutuar rezultatet dhe për të adresuar përmirësimet e mundshme në nivel të politikave (vetëm për pjesëmarrësit e Hub-it të Danubit)

Programi i Krahassimit të Standardizuar (Benchmarking) për Shoqëritë Ujësjiellës Kanalizime

Përshkrimi i Programit dhe temat e mbuluara

Programi i Krahassimit të Standardizuar (Benchmarking) është një nga Programet e Fondacionit në kuadër të Partneritetit të Mësuarit të Danubit. Ky program ndihmon ndërmarrjet dhe stafin pjesëmarrës për të krijuar diagnostikimin e tyre të çështjeve që kanë ndikim të lartë në performancën e shërbimeve të kompanive të tyre duke krahasuar performancën e shërbimeve me kompanitë e tjera të ngjashme dhe standartet ndërkombëtare dhe duke lehtësuar dialogun midis praktikuesve në praktikën e mira.

Fillimi i Programit

Bashkëpunimi Evropian Benchmarking (EBC) vepron si Partner Teknik i IAWD-së dhe ofron metodologjinë si dhe platformën IT për ushtrimin benchmarking. Programi ofron tre nivele të ndryshme vlerësimi (themelore, standarde dhe të avancuara). Për vlerën maksimale të shtuar, pjesëmarrësit inkurajohen të zgjedhin nivelin më të lartë të mundshëm. Cili nivel i përshtatet më mirë një programi varet nga besueshmëria e të dhënave të disponueshmëria,

përvoja në krahasime dhe ambiciet. Në tërësi, katër qendra kombëtare / nënrajonale janë krijuar në përputhje me strukturën operative të EBC duke u fokusuar në shoqëritë UK në Kosovë dhe Shqipëri, vendet ish-YU, Bullgari dhe Ukrainë. Me themelimin e Qendrës së Danubit, IAWD ka përmirësuar qendrat ekzistuese kombëtare dhe nën-rajonale, në mënyrë që të mbështesë ndërtimin e kapaciteteve dhe shkëmbimin e njohurive dhe përvojës midis anëtarëve të saj dhe shoqërive të tjera UK që ndodhen në rajonin e Danubit. Koncepti Hub siguron që shoqëritë UK pjesëmarrëse të ndjekin të njëjtën metodologji të vlerësimit dhe të marrin rezultate të krahasueshme.

Për më shumë informacion rreth koncepteve dhe organizimit të Programit ju lutem vizitoni www.d-leap.org.

Qëllimet e të mësuarit

Pse të krahasoni shërbimet me ndërmarrjet e tjera?

Si të grumbullojmë dhe menaxhojmë informacionin e performancës së shoqërive UK?

Si të zhvillojmë një plan përmirësimi për të adresuar çështjet e performancës?

Qendra:



SHUKOS, Shoqata e Ujësjiellësve dhe Kanalizimit të Kosovës



SHUKALB, Shoqata Ujësjiellës Kanalizime e Shqipërisë



Regional Danube Hub (hosted by IAWD)

Kontakti:

MSc. Nadire Vitija

+383 38 526 873

shukos2001@gmail.com

www.d-leap.org/shukos

Anvi Dervishi

+355 4 2245 101

anvi.dervishi@gmail.com

info@shukalb.al

www.d-leap.org/shukalb

Aleksandar Krstić

thedanubehub@d-leap.org

www.d-leap.org/the-danube-hub

Partnerët teknikë:



**European
Benchmarking
Co-operation**



Danube Learning Partnership Secretariat
c/o IAWD Technical Secretariat
Praterstraße 31/17, A-1020 Vienna
office@d-leap.org
www.d-leap.org

The Danube Learning Partnership is supported by



**DANUBE
WATER
PROGRAM**

Smart policies, strong utilities, sustainable services